

Salgs- og leveringsbetingelser

Juli2006

Priser:

Priser er eksklusiv moms.
Priser er ab lager.

Forsendelse / levering:

Køber betaler for levering og opstilling.
Ved transport med andet transportfirma end FloraDin sker forsendelse for købers regning og risiko, hvis ikke andet er skriftligt aftalt, ligesom FloraDin efter bedste skøn vælger forsendelsesmåde.

Prislister:

Der tages forbehold for udsolgte vare, prisstigninger og trykfejl.

Tilbud:

Såfremt andet ikke er anført, er afgivne tilbud gældende i 14 dage.
Der tages forbehold for udsolgte varer.

Prøveopstilling:

Prøveopstilling tilbydes i op til fjorten dage.
Prøveopstilling kan ikke ske i forbindelse med receptioner, jubilæer og lignende.

Leveringstider:

Lagervare: Ca. 1 uge.
Forsinkelse af en vare berettiger ikke køber til at annullere ordre, eller til at kræve erstatning.
Levering af varer kan ændres uden forudgående varsel, hvis der for eksempel er stærk blæst eller lave temperaturer som vil kunne skade varerne.

Garanti:

Plantekummer og tilbehør: 1 år.
På udvalgte varer gives der en forlænget garanti i samme forhold og omfang som den garanti vi opnår hos vore leverandører.
Planter: 30 dage.
Blomstrende planter: 3 dage.
Garantien omfatter ikke indlevering til FloraDin.

Reklamation:

Reklamation over fejl og mangler skal ske straks efter varens modtagelse og senest tre dage efter levering.
For blomstrende planter skal reklamation ske inden 24 timer efter levering.
FloraDin yder ingen erstatning for udgifter eller tab, som manglen i øvrigt måtte have medført for køberen.

Ejendomsforbehold:

Alle varerne sælges og er solgt med det forbehold, at ejendomsretten først overgår til køber, når varen og andre omkostninger er betalt fuldt ud.

Returvarer:

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale og må ske franko.
Ved rigtigt leverede varer fratrækkes 10%.
Specielt fremstillede varer tages ikke retur.

Betalingsbetingelser:

14 dage netto kontant.
Ved overskridelse tillægges en rente på 2% pr. påbegyndt måned + gebyr.

Ansvarsbegrænsning:

Forhold som FloraDin ikke er skyld i, er ikke omfattet af garanti og ansvar. - Eks.: Kulde, varme, hærværk, skadelige dampe, vejrlig, transporthindringer m.v.
Evt. erstatning omfatter kun den vare / ydelse som er leveret af FloraDin.
Følgeskader er ikke omfattet af erstatning og garanti: Eks.: Udstrømmende vand, strejke, lock out m.v.
I den udstrækning som FloraDin's ansvarsforsikring ikke er dækkende, skal kunden holde FloraDin skadesløs.

Plantevedligeholdelse:

Vedligeholdelse af planter sker ifølge:

- Almindelige vilkår for Service- og vedligeholdelsesaftale for tilplantninger.
- Almindelige vilkår for Leje- og vedligeholdelsesaftale for tilplantninger.

Brancheforening / Ankenævn:

FloraDin er medlem af Brancheforeningen for Indendørsbeplantningsfirmaer og tilsluttet branchens ankenævn.